

Отчет по программе «Социальная помощь» за первое полугодие 2020 года



В начале 2020 года фонд AdVita перешел на программные сборы пожертвований, в этом отчете мы хотим рассказать вам, что удалось сделать благодаря вашим пожертвованиям с января по июнь 2020 года в рамках программы «Социальная помощь».

Как вы знаете, программа «Социальная помощь» направлена на решение бытовых и социальных проблем, с которыми сталкиваются наши подопечные. Мы помогаем им с оплатой аренды квартир, приобретаем авиа- и ж/д билеты, оплачиваем такси и медицинское такси, услуги сиделок, гигиенические средства и многое другое. В расходы на программу включены зарплаты сотрудников Службы сопровождения подопечных и координатора автоволонтеров, которые организуют всю эту большую работу, общаются с подопечными и оперативно решают все проблемы.

Для нас очень важно информировать вас о том, как работают ваши пожертвования. В этом отчете мы собрали информацию о финансовых (сколько собрано и сколько потрачено) и содержательных (как эти средства помогли) результатах программы.

Финансовые результаты

896 009,40 ₺ собрано в первом полугодии 2020 года

8 937 264,34* ₺ потрачено, из них:

5 067 000 ₺

аренда квартир

178 535 ₺

такси

1 018 900,96 ₺

санитарно-гигиенические средства

7 783,80 ₺

билеты

2 665 044,58 ₺

зарплаты сотрудников Службы сопровождения подопечных и координатора автоволонтеров (включая страховые взносы)

**Как вы видите, сборы на программу пока не позволяют покрывать расходы, здесь спасают пожертвования на уставные цели.*

Содержательные результаты

Квартирный проект — основная статья расходов по программе. Это 20 больших квартир на Петроградке для 80 семей (подопечных и сопровождающих их близких). Это безопасное жилье для больных с пониженным иммунитетом в шаговой доступности от клиники им. Р.М.Горбачевой, где есть все необходимое — от бытовой техники до постельного белья.

С января по июнь на наших квартирах жили 259 иногородних подопечных фонда и сопровождающих их близких из 67 регионов (от Калининградской области до Сахалина).

Вот что говорят наши подопечные.

- **Надежда, мама Артема Хромова:** «Мы уже полгода проходим лечение и проживаем в квартире. Если бы не фонд, наверное, то и никакого лечения бы не было, так как денег, чтобы снять квартиру, да еще на длительный срок, у нас просто нет».
- **Галина, мама Наташи Иконниковой:** «Огромное спасибо фонду за помощь. Если бы фонд не предоставлял квартиру, вынуждены были бы снимать жилье, а это порой не под силу, особенно когда болеют долго и летать приходится часто. Если бы фонд не помог с оплатой донора, не помогал с лекарствами, не предоставлял бы жилье, то, по моему мнению, многих не было бы в живых. Поэтому фонд необходим и спасибо, что он есть, и спасибо, что там работают такие замечательные люди!»
- **Альбина, мама Ренаты Габдуллиной:** «Спасибо огромное фонду AdVita за огромный вклад в выздоровление моей дочери. То, что нам помогает фонд в съеме квартиры рядом с больницей, в которой мы лечимся — нам очень помогает. Самостоятельно оплачивать жилье мы не имеем возможности, нам бы пришлось, возможно, брать кредит, так как лечение длительное, а оплата жилья дорогая. Нам пришлось бы тратить свое время, силы и деньги, которое мы отдали бы на лечение и уход за нашими близкими, на поиски, оплату, обустройство. Это огромная поддержка для нашей семьи, это очень приятно и очень ценно для нас, так как я в течение полугода не имею возможности работать, я воспитываю двоих детей одна, поэтому приходится рассчитывать пока только на пенсию по инвалидности».

Помимо квартирного вопроса, мы решаем множество других бытовых проблем подопечных:



290 раз автоволонтеры и курьер фонда помогли добраться до больницы, аэропорта и вокзала, привозили лекарства, отвозили анализы в лабораторию и пр.;



Средства индивидуальной защиты из-за сниженного иммунитета нужны нашим подопечным всегда, а не только в период пандемии. За полгода мы выдали **327 упаковок детских медицинских масок, 790 упаковок взрослых медицинских масок, 14 640 пар медицинских перчаток, 215 флаконов жидкого мыла;**



Нашим подопечным всегда нужны санитарно-гигиенические средства. С января по июнь мы выдали **1131 упаковку влажных салфеток, 215 упаковок пеленок и 459 упаковок подгузников;**



Кроме того, за полгода мы передали на онкологические отделения больниц **1500 комплектов одноразовых приборов (тарелки, вилки, ложки, стаканчики), 45 000 саше-упаковок шампуня, 2 000 бутылей воды (1,5 л), 45 упаковок чая, 6 упаковок кофе, 920 упаковок вафель, 240 упаковок кексов.**

Социальная помощь в период пандемии

- По словам Лады Давыдовой, руководителя Службы по сопровождению подопечных, из-за пандемии фонд оказался в совершенно новых условиях, и требовалась быстрая реакция на все. «Приходилось искать решения и придумывать новые схемы, но мы справились, и справились, кажется, хорошо. Самое тяжелое время — конец мая-начало июня, когда были случаи заражения среди наших подопечных. Появилось много дополнительной работы, пришлось вникать в новые вещи, в которых до тех пор мы мало что понимали», — говорит Лада.
- Регистрация подопечных была переведена в онлайн-режим. Оказалось, что мы на удивление хорошо подготовлены к удаленной работе, потому что ранее уже были случаи, когда нам приходилось регистрировать подопечных удаленно.
- Поскольку выдачу санитарно-гигиенических средств нельзя было перевести в онлайн, то, чтобы продолжать обеспечивать подопечных всем необходимым, два дня в неделю в офисе дежурили сотрудники фонда, которые выдавали подопечным все необходимое.
- Подопечным, которые оказались в наших квартирах на карантине, мы помогали с питанием. Некоторые квартиры оказывались на карантине на две недели, и в это время подопечные и сопровождающие вообще не выходили на улицу. В этот период школам и детским садам раздавали продуктовые пайки, и многие родители нам эти пайки передавали, мы формировали из них продуктовые наборы для подопечных; сеть гипермаркетов «Лента» передала подарочные карты — по ним покупали необходимые продукты, а «Новая Голландия» помогла с горячими обедами. Мы также выполняли для наших подопечных аптечные заказы, иногда осуществляли связь между сопровождающими на квартире и их госпитализированными родственниками (передавали какие-то вещи и пр.).
- Мы также взяли на себя заботу о тех подопечных, у которых сопровождающие их близкие оказались на карантине.
- Мы делали все, чтобы наши квартиры продолжали оставаться безопасными: расселяли и переселяли жильцов при выявлении ковидных случаев, тестировали на вирус всех проживающих (бесплатное тестирование проводила Лабораторная служба «Хеликс»).
- Поскольку в этот период наши автоволонтеры находились на самоизоляции, мы старались не привлекать их к выполнению заявок в пик пандемии. Для подопечных мы заказывали такси, а большую часть заявок выполнял автокурьер фонда Алексей. Всего автоволонтеры выполнили за полгода 72 заявки, а все остальные заявки взял на себя автокурьер фонда Алексей (всего за полгода он выполнил 315 заявок).
- Весной из-за карантина в больницах спешно вводились новые санитарно-гигиенические требования. Например, использование только одноразовой посуды или бутилированной воды в индивидуальных упаковках вместо кулера. Благодаря нашим партнерам удалось собрать и передать в больницы все необходимое. Поскольку в это время волонтерские поездки в больницы были отменены, к оперативному сбору заявок от больниц подключились координаторы больничных волонтеров.